AURORA MULTIMARKET

4 LETA · TEHNOLOŠKI PARTNER PRI RAZVOJU PORTALA ZA DOBAVITELJE

Aurora je delo z dobavitelji preselila iz e-pošte na ločeno platformo.

Aurora je multimarket z 1900+ trgovinami.

Za tako mrežo stoji na stotine dobaviteljev, in do leta 2023 je vse delo z njimi – količine, cene, poročanje – slonelo na e-pošti in preglednicah. Zgradili smo ločen, varen portal in ga že 4 leta razvijamo kot tehnološki partner: od prvega zagona do novih funkcij, ki izhajajo še danes.

1900+
trgovin multimarket-mreže po Ukrajini

4
leta neprekinjenega partnerstva

Stotine
dobaviteljev dela v portalu

2023 →
platforma v stalnem obratovanju

01 – PROBLEM

E-pošta in preglednice niso zmogle obsega mreže

DO 2023 · KAJ JE ZAVIRALO DELO

- ✕ Ročno združevanje količin in cen od desetin partnerjev je kategorijnim vodjem vzelo veliko časa
- ✕ Usklajevanje sprememb se je zavleklo na dni zaradi dolgega dopisovanja brez enotne točke resnice
- ✕ Z rastjo mreže je obremenitev rasla sorazmerno: vsak dobavitelj je delal v svojem formatu, poenotenje podatkov pa je postajalo vse težje
- ✕ Napake pri ročnem prenosu komercialnih parametrov so vplivale na izračune
- ✕ Komercialno občutljive informacije so se prenašale po e-pošti brez ločenega varnega kanala

Namesto da bi izboljševali izmenjavo datotek, smo predlagali drugačen pristop – **ločen portal, kjer vsak dobavitelj dela z mrežo neposredno**. In ostali smo ob strani, da ga razvijamo naprej.

02 – EVOLUCIJA

Od prvega zagona do nenehnega razvoja

2023

Zagon platforme

Zgradili smo jedro portala za dobavitelje: varno avtentikacijo z ločevanjem vlog, profil podjetja in poročanje o sodelovanju z mrežo. Vzporedno smo izvedli ločen cikel testiranja in okrepitve zaščite podatkov, da je portal zmogel delo s komercialno občutljivimi informacijami.

2024

Operativno načrtovanje

Usklajevanje tekočih delovnih vprašanj z Auroro neposredno v portalu – namesto dopisovanja okrog vsakega primera. Razširili smo poročanje o blagu z napako in dodali blok z novicami in dokumenti, da imajo dobavitelji aktualni status brez poizvedb pri vodji.

2025

Komercialni pogoji v digitalni obliki

Del usklajevanj komercialnih pogojev glede oblikovanja cen smo prenesli v elektronsko obliko z vgrajenimi preverbami pravilnosti podatkov. Dodali smo primerjavo dejanskih kazalnikov z načrtovanimi cilji in povratne informacije dobaviteljev neposredno v portalu.

2026

Nov obseg

Platformo smo razširili z novimi razdelki za rast asortimana in operativnih procesov, izboljšali nadzor nad blagom z napako, dodali podrobnejšo analitiko prodaje ter okrepili nadzor in revizijo dejanj uporabnikov v sistemu.

Katero ročno delo smo razbremenili podjetju

Vsaka rešitev odpravi konkretno ročno opravilo iz dela kategorijnih vodij – in zmanjša odvisnost od dopisovanja.

01

PREJ Ročno združevanje podatkov od vsakega dobavitelja posebej

ZDAJ **Osebni portal z vlogami dostopa**: dobavitelj sam vnaša in vidi svoje podatke v sistemu, namesto da jih po e-pošti pošilja vodji za ročno združevanje.

02

PREJ Priprava poročil ročno na zahtevo dobavitelja

ZDAJ **Analitika se oblikuje samodejno** in je dobavitelju dostopna neposredno – vodji ni več treba ročno izvažati in pošiljati številk za vsako zahtevo.

03

PREJ Dolgo usklajevanje cen in količin prek dopisovanja

ZDAJ **Oddaja in preverjanje pogojev neposredno v portalu**: sistem sam preverja pravilnost podatkov po pravilih mreže, cikel usklajevanja, ki je trajal dneve, pa zdaj traja minute.

04

PREJ Razpršena komunikacija brez enotne zgodovine odločitev

ZDAJ **Vsaka sprememba se beleži z datumom, statusom in komentarji obeh strani** na enem mestu – ni treba brskati po e-pošti, da bi razumeli, v kateri fazi je zadeva.

05

PREJ Počasen in ročen zagon novega asortimana

ZDAJ **Korak-za-korakom postopek oddaje in preverjanja novih artiklov s samodejno validacijo** – vodjem odvzame rutinsko preverjanje vsakega polja in pospeši prihod izdelka v mrežo.

To niso enkratne dodelave, ampak **proces, ki traja**: z vsakim novim ročnim ozkim grlom, ki se pojavi pri delu z dobavitelji, ga prenesemo v avtomatizirani del platforme.

VARNOST PODATKOV

Zakaj Aurora platformi zaupa komercialno občutljive informacije

- ✓ Varna avtentikacija z ločevanjem vlog
- ✓ Ločen varen kanal za komercialno občutljive podatke
- ✓ Nadzor in revizija dejanj uporabnikov v sistemu

Projekta ne predamo in ne izginemo. Vsako novo ozko grlo pri delu z dobavitelji prenesemo v avtomatizirani del platforme.

“

Zanesljivo in neposredno delo skupaj štiri leta. Začeli smo z gradnjo zanesljivega jedra portala in platformo dosledno razvijali v skladu z rastočimi potrebami podjetja – naše naloge in zahteve so vsakič našle odgovor v visoki kakovosti razvoja, ki je ideje spreminjal v delujoče rešitve.

Navdušil nas je profesionalni pristop razvojne ekipe: vsaka faza je bila premišljena, z upoštevanjem tako funkcionalnih potreb kot tehnične zanesljivosti sistema. Razvijalci so poslušali, hitro so se prilagajali spremembam in se niso ustavili pri doseženem.

*Rezultat – **platforma, ki je resnično poenostavila sodelovanje** in dobaviteljem dala orodja za učinkovitejše delo. **Na to se je mogoče zanesti.***

YB

Yurii Bielakov

IT Product Manager, Aurora

Je tudi vaše podjetje preraslo ročne procese?

Smo partner, ki operativna ozka grla opazi prej kot vi in ostane ob strani, da rešitev razvija naprej, namesto da projekt preda in izgine.

Pogovorimo se o mojem projektu →

rdeckameleon.si

Podrobnosti projekta Aurora so pod NDA, tako kot pri vsaki naši stranki. Izkušnje niso. Na prvem klicu razčlenimo vaše izzive in pokažemo, kako smo jih že reševali.

© 2026 RED CHAMELEON